



PRAKTISCHE INFORMATIE

EXPOSANTENLIJST & STANDNUMMER

- » Standnummer: zie bevestigingsmail
- » Exposantenlijst: www.artisan-xpo.be
- » Extra bedrijven op uw stand? Verplicht aan te vragen bij de organisatie. Bijkomende producten en/of merken dienen expliciet gemeld te worden aan de organisatie als aanvulling op de initiële inschrijving.

BEURSDAGEN

1. OPENINGSDAGEN & -UREN

		07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
ZO	28 sep													
MA	29 sep													
DI	30 sep													
WO	01 okt													

Toegang: XPO ZUID (kant Kennedylaan/Kinepolis) en XPO NOORD (kant E17/Parking P6).

Bezetting:

- BREAD: hal 4+5 (gele zone)
- MEAT: hal 1+6+ RAMBLA (rode zone)
- DELI: hal 1+2+ RAMBLA (grijze zone)



» Afsluiten gebouwen

Wij vragen u om - in de mate een klantencontact u dit niet belet - de beurshallen uiterlijk om 19.00u te verlaten. Om 20.00u worden de gebouwen afgesloten door de Security. Bij de inspiratiepleinen waar een Closing Hour Drink plaatsvindt, wordt extra security voorzien.

2. TOEGANG TOT DE GEBOUWEN TIJDENS BEURSDAGEN

► Standbemanning

Elke exposant dient een exposantenbadge te hebben.

De exposantenbadges worden u **NIET** op voorhand toegestuurd. Kort voor de beurs zal u, na controle van de betalingen, een link toegestuurd krijgen die u toelaat zelf uw badges af te drukken via de rubriek 'badges' op het exposantenportaal. Dit is **enkel mogelijk na integrale vereffening facturen (standgeld én diensten)**. Via overschrijving: BE76 2850 5821 6395 - BIC GEBABEBB (Fortis België) of IBAN BE54 4696 1243 4197 – BIC KREDBEBB (KBC).

Toegang:

- op zondag 28/09: vanaf 8.00u
- op maandag 29/09, dinsdag 30/09 en woensdag 1/10: vanaf 8.30u.

Heeft u meer tijd nodig voor de voorbereidingen op uw stand (bvb afbakken)? Dan kan u vroeger toegang krijgen mits aanvraag en toestemming op voorhand.

► Bezoekers: enkel online registratie mogelijk met een code

- Om de kwaliteit van de bezoekers te verzekeren, kunnen zij enkel online registreren via www.artisan-xpo.be met een uitnodigingscode. Deze code kunnen ze bekomen:
 - via een uitnodiging (print & digitaal) met code van een exposant
 - via een persoonlijke URL of code van een exposant
 - op een advertentie van Artisan in een vakmagazine
- Deze uitnodigingen worden u gratis ter beschikking gesteld, en kunt u aanvragen via de webshop van Artisan
- Toegang zonder uitnodigingscode: 40 €/persoon ; enkel voor professionals uit de branche.

3. AANLEVEREN PRODUCTEN TIJDENS DE BEURSDAGEN

Er worden 2 laad/loszones voorzien om uw stand tijdens de beursdagen 's morgens te laten bevoorraden:

- op parking P3A voor levering via Xpo Zuid
- op parking P6 voor levering via Xpo Noord

De laad/loszones zijn geopend op:

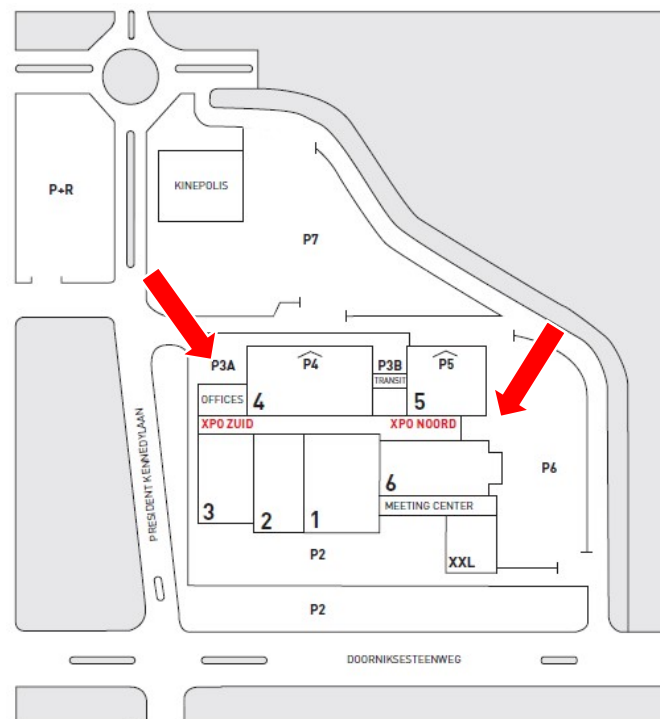
- zondag 28/09: 7.30 – 9.30u
- maandag 29/09: 8.00 – 9.30u
- dinsdag 30/09: 8.00 – 9.30u
- woensdag 01/10: 8.00 – 9.30u

Voorwaarden:

- de persoon die de beurs binnengaat, heeft een exposantenbadge.
- om toegang te krijgen met voertuig tot de laad/loszone, betaalt u een waarborg van (minstens) 20€.
De chauffeur ontvangt hiervoor een ontvangstbewijs.
Wanneer het voertuig deze zone verlaat vóór 9.30u, krijgt u uw waarborg terug in ruil voor het ontvangstbewijs.

Indien de persoon die aanlevert, ook op de beurs aanwezig moet zijn:

- dit voertuig kan op de parkeerterreinen van Kortrijk Xpo gezet worden, als het om een lichte bestelwagen gaat (= indien deze slechts één parkeerplaats inneemt)



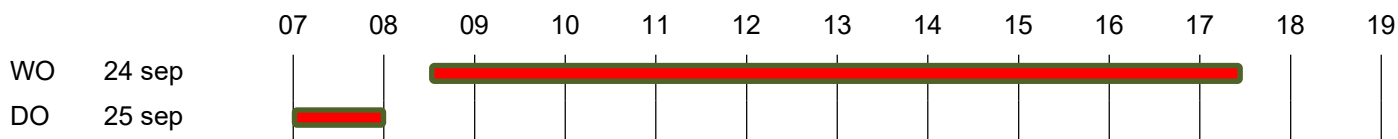
- Indien het om een vrachtwagen gaat, kan deze onmogelijk op de terreinen van Kortrijk Xpo worden achtergelaten; u dient deze dan in de nabijheid van de campus te parkeren.

Wie een permanente vorm van stockage van producten wenst

kan via de webshop een aanvraag indienen voor het plaatsen van een koelcel / koelwagen / vrachtwagen op de parking van Kortrijk Xpo (in de daartoe bestemde zones in de nabijheid van inkom Xpo Zuid of inkom Xpo Noord).

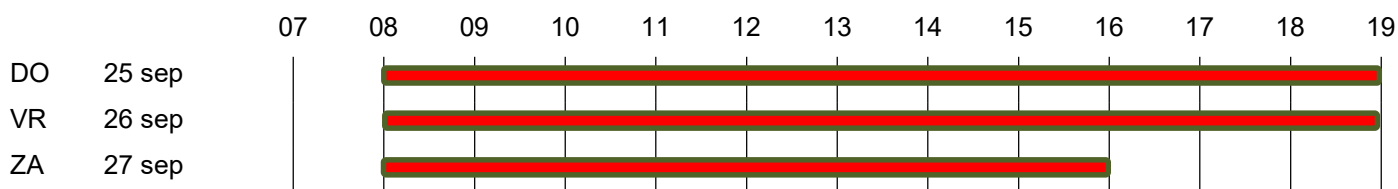
OPBOUW: dagen & uren

» Plaatsen van zware/omvangrijke machines of goederen op de stand

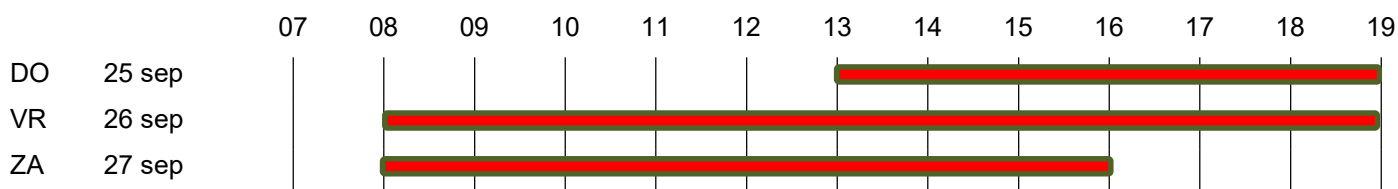


- enkel lossen (geen opbouw van de stand)
- tapijt besteld via Xpo Group ? Is reeds geplaatst bij aanvang
- aanvraag vóór 15/09 + goedkeuring organisatie noodzakelijk

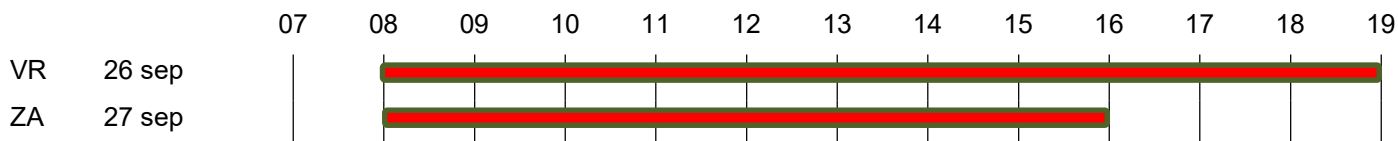
» Exposanten met eigen standbouw & standenbouwers



» Exposanten met een door de organisatie gebouwde modulaire stand: type Casa, Green, Truss, Matrix



» Exposanten met een door de organisatie gebouwde stand: type Wood, Concept, Start-up



- **Vooropbouw op aanvraag en tegen betaling** (550,00 € per dag en per stand, excl. BTW)
- Langer opbouwen 's avonds op aanvraag en met een schriftelijke toelating van de organisatie. Buiten de officiële opbouwuren kan geen uitrusting of materiaal buiten worden gebracht. De stewards zijn bevoegd om hiervoor de nodige controles uit te voeren.
- Zaterdag 27/09: **opbouwpoorten sluiten om 16.00u**

» Standtapijt

- **beschermfolie op het tapijt, zelf verwijderen vóór zaterdag 27/09 om 16.00u.**
- verwijdering door organisatie = 2,00 € per m² (+ BTW)

» Gangen

- volledig vrijmaken op 27/09 vóór 16.00u voor reiniging
- lopers in de wandelgangen

» Bestelde diensten

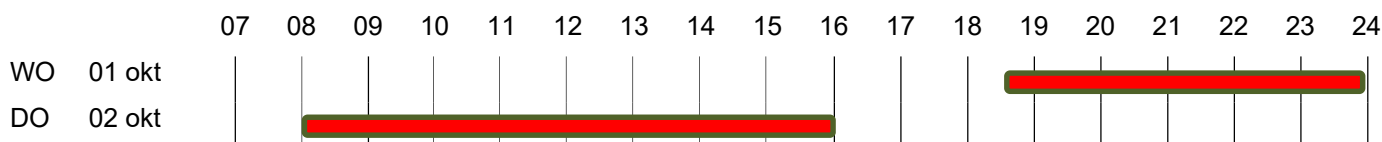
- Protesteren van **niet-levering** van diensten moet gebeuren tot uiterlijk de 1^e beursdag in het beurssecretariaat.
- Protest na de beurs is niet geldig.

ONTRUIMING: dagen & uren

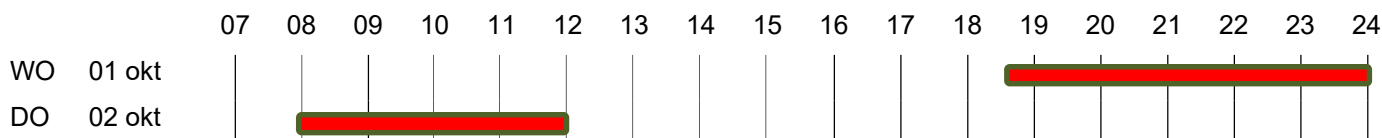
» Belangrijk:

- Het is **ten strengste verboden** om op 1/10 vóór 18.00u aan te vangen met de ontruiming
- **Start wegnemen gehuurde meubilair/koelkasten: woensdag 1/10 vanaf 18.30u.**
- **Start afbraak gehuurde modulaire standen: donderdagmorgen 2/10 om 8.00u.** Vooraf wanden en berging leegmaken.
- **Diefstalpreventie:** tijdens de ontruiming blijft best 1 persoon continu op de stand aanwezig

» Exposanten met eigen standbouw & standbouwers



» Exposanten met een door de organisatie gebouwde modulaire stand



Belangrijk!!

Voor de ontruiming komt u op woensdag 1/10 best met bestelwagens.
Grote vrachtwagens en opleggers worden vanaf 20.00u op de terreinen van Kortrijk Xpo toegelaten.

De organisatie van de ontruiming op woensdag 1/10 gebeurt in samenwerking met de Politie Kortrijk.

- 1 De voertuigen voor de ontruiming verzamelen op de President Kennedylaan. (zie plannetje hieronder)
- 2 **Auto's en bestelwagens voor de ontruiming worden toegelaten op onze terreinen vanaf 18.00u.**
Van zodra er plaats op de parkings is, worden voertuigen vanuit de wachtrij doorgestuurd naar onze terreinen.
- 3 **Grotere vrachtwagens en opleggers worden vanaf 20.00u op de terreinen van Kortrijk Xpo toegelaten.**



INSTRUCTIES OPBOUW & ONTRUIMING

TOEGANG TOT DE TERREINEN tijdens opbouw & ontruiming

- 1 opbouwkaart = 1 voertuig
- Indien u ons de gegevens van uw standenbouwer meedeelde, ontvangt deze eveneens een opbouwkaart.
- **Opbouwkaart ≠ parkingticket**
= bewijs om dicht bij de poorten te parkeren om te lossen/laden
- Uw opbouwpoort staat op de kaart vermeld
- Zichtbaar plaatsen achter de voorruit van elk voertuig
- Personen die enkel het verloop van de standopbouw komen controleren parkeren op parking P7

KAART OPBOUW / ONTRUIMING
 CARTE DE MONTAGE / DÉMONTAGE
 CARD BUILD UP / PULL OUT

P2

EXPOSANT / EXHIBITOR :

STANDNR. / N° DE STAND / NO. STAND :

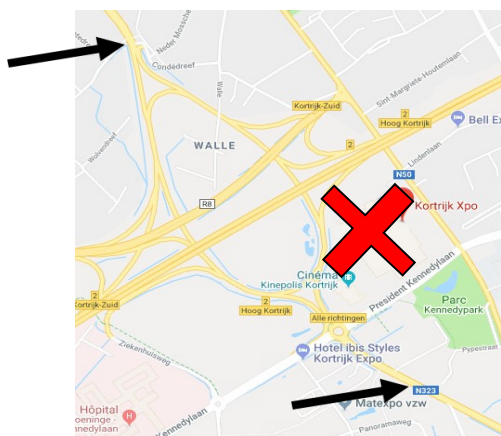
POORT / PORTE / GATE :

Poort 2.2 – 2.4 via P2

NL: Gelieve dit formulier goed zichtbaar achter de voorruit van uw voertuig te plaatsen.
Plan met aanduiding van hallen, opbouw-/opbouwpoorten en parking op kaartje
 >> Deze kaart is GEEN parkeerticket maar een bewijs dat u dicht bij de opbouwpoorten mag parkeren om te lossen/laden.
 FR: Veuillez placer ce formulaire bien en évidence contre le pare-brise de votre véhicule.
 Plan avec indication des halls, portes de montage et parking au verso
 >> Cette carte n'est PAS un ticket de parking, elle vous permet uniquement de vous garer tout près des portes de montage pour (dé)charger.
 UK: Please place this form behind the windscreen of your car.
 Plan with indication of exhibition halls, build up and pull out gates and parking at the back of this form
 >> This card is NOT a parking ticket, it only allows you to park close to the setting up gates to (un)load.

GSM NR. / CHAUFFEUR / N° GSM CONDUCTEUR / CELL PHONE NO. DRIVER :

VRACHTWAGENS OF AUTO'S WORDEN NIET TOEGELATEN BINNEN DE ERPHALLEN VOOR LOSSEN OF LADEN
 LES CAMIONS ET LES VEHICULES NE SONT PAS AUTORISES A L'INTERIEUR DES HALLS POUR LE DECHARGEMENT
 CARS OR VANS ARE NOT ALLOWED TO ENTER THE HALLS FOR BUILD UP OR PULL OUT



- GEEN vrachtwagens of auto's binnen de hallen
- Zelf karretjes voorzien voor het laden en lossen van uw materiaal
- Heftruckservice beschikbaar (te bestellen via de webshop). De exposant is verplicht om voor de heftruckdienst een exclusief beroep te doen op Xpo group.
- Vrachtwagens, trailers of andere voertuigen die meer dan 1 parkeerplaats innemen:
 - als deze tijdens de beursdagen op onze parkeerterreinen blijven staan, wordt per expodag 250,00 € aangerekend.
 - gratis parkeren:
 - in de Beneluxlaan
 - in de Condédreef
 - aan de grensovergang E17: GPS 50°44'59.6"N 3°10'31.5"E°

► **Late bestellingen:** betaling ter plaatse mogelijk met **creditcard**

TOEGANG PERSONEN TIJDENS OPBOUW EN ONTRUIMING

- Verplichte aanmelding op het secretariaat Xpo Zuid (kant Kinopolis)
- Verplichte werkbandjes voor elke persoon in het gebouw > controle in kader van diefstalpreventie
- Ontruiming: voor exposanten ook mogelijk met exposantenbadge
- **Toegang personen tijdens ontruiming**

Om diefstallen tijdens de ontruiming tegen te gaan, zal de bewaking bij de ontruiming streng controleren aan de poorten. Wie geen geldige exposantenbadge of ontruimingsbandje heeft, kan de gebouwen niet binnen. Vanaf woensdag 1/10 kunnen de ontruimingsbandjes op het beurssecretariaat **opgehaald worden: enkel door de standverantwoordelijke en door de aan ons bevestigde standbouwers.**

- *Exposant*: ontruiming mogelijk met uw exposantenbadge
- *Alle andere medewerkers* (: uw standbouwer, medewerkers van uw bedrijf, toeleveranciers van u of van uw standbouwer,): enkel toegang tot de gebouwen met een ontruimingsbandje
- *Transporteur*: indien u een transporteur verwacht die materiaal op uw stand komt halen, dient u dit te signaleren op het beurssecretariaat.

VERZENDINGEN EN LEVERINGEN VAN UW GOEDEREN: vanaf de eerste opbouwdag.

» **Postadres:**

Kortrijk Xpo – ARTISAN 2025
Doorniksesteenweg 216
8500 KORTRIJK (België)

+ **naam van de exposant**

+ **standnummer**

+ naam van de standverantwoordelijke

+ gsm nummer standverantwoordelijke

» **Bezorg-/leveringsadres:**

Kortrijk Xpo
President Kennedylaan 90
8500 Kortrijk

- De organisatie tekent niet af voor ontvangst en is niet verantwoordelijk voor vertraging/verlies van goederen
- Kosten lossen/laden ten laste van de exposant
- Zorg ervoor dat iemand van uw bedrijf aanwezig is op de stand wanneer de goederen geleverd worden

BEURSSECRETARIAAT

Het beurssecretariaat bevindt zich in XPO ZUID en zal permanent functioneren tijdens de opbouw, de beursdagen en de ontruiming.

» **Verantwoordelijken:**

- Hal 2, 4 & 5 : Priscilla Pintelon - T. **+32 (0)56 24 81 75**
- Hal 1, 6 & Rambla : Justine Cauchie - T. **+32 (0)56 24 78 98**
-

» **Dienstverlening:**

- ophalen werkbandjes, parkingkaarten, vuilniszakken
- assistentie technische problemen
- het opvragen van eventueel bestelde tablets, containers, sprinklers. Deze worden op afroep geleverd op de stand
- aanvraag heftruckdienst (ook indien op voorhand besteld)
- het terug afleveren van eventueel bestelde tablets na de beurs, sprinklers
- fotokopies
- EHBO

PARKINGTICKETS

» Bestelling via de webshop > '**Parking**'. Deze garanderen u het voordeligste tarief:

- **Build up – pull out tickets geldig voor 1 uitrit = 2,50 € per uitrit**
enkel voor opbouw/ontruiming
- **Multi-tickets** (meerbeurtenkaarten) **geldig voor 4 uitritten = 28,00 € (7,00 € per uitrit)**
enkel voor de beursdagen
- **VIP-parking (parking P4 en P5) met abonnement = 80,00 € voor 4 beursdagen**
enkel voor de beursdagen. Max. 300 wagens – onbeperkt op- en afrijden – gegarandeerd plaats.

- » Betaling aan de slagboom van de uitrit met uw bankkaart of credit card > betalingsbewijs mogelijk
 - » Aankoop exit ticket aan de betaalautomaat (cash, credit card, bankkaart) > betalingsbewijs mogelijk
 - » Bezoekersparking tijdens beurs (parking P2, P6 P7): **7,00 € per uitrit**
- » In uw deelname zijn er **4 build up – pull out tickets (opbouw/ontruiming)** en **1 multi-ticket (beursdagen)** inbegrepen.

CATERING

- » **Opbouw**
 - **The Greenhouse:** van 11.30u tot 14.00u
 - **Vending machines:** Rambla
- » **Beurs**
 - **The Greenhouse**
 - **Xpo cateringkaart:** elektronische betaalkaart voor uw horecaverbruiken
 - **Standcatering via Xpo Catering:** bestellingen via catering@kortrijkxpo.com - www.xpocatering.be – T: +32(0)56 23 20 17.
 - **Standcatering via eigen bedrijf / externe partner:** Indien u via een externe partner of leverancier (standbouwer, cateringbedrijf, brouwerij, drankhandel) dranken en/of voeding verzorgt op uw stand, dient u een **afkooprecht horeca** aan Xpo Catering te betalen. Uiteraard dient u of uw externe partner te voldoen aan de nodige HACCP-normen. Informatie vindt u in de webshop '**Catering**'.

SABAM - UNISONO

- Achtergrondmuziek in de hallen en op de standen: geregeld door de organisatie
- Videofilms zonder muziek: geen Sabam van toepassing
- Videofilms met muziek / sampling CD/DVD / live optredens: te regelen door exposant via <https://www.unisono.be/nl/contact>

BILLIJKE VERGOEDING

Vergoeding voor muziek of video in combinatie met schenken van (gratis) drank = geregeld door organisatie.

VARIA

- » **Omroepen:** exposanten kunnen niet laten omroepen tijdens de beurs.
- » **Promotie & sampling buiten uw stand:** niet toegelaten
- » **Beursgids:** gratis voor bezoekers. Aan iedere exposant wordt er een exemplaar op de stand geleverd.
- » **Toiletten:** in hal 1, 5, 6 en Rambla. Gratis.
- » **Lichten:** gelieve de lichten op de stand te doven bij het einde van elke expodag.
- » **Diefstal – wat te doen?**
 - Verwittig het beurssecretariaat
Indien verzekering afgesloten via de organisatie wordt de verzekeraar verwittigd. Verdere afhandeling rechtstreeks tussen exposant en verzekeraar
 - Aangifte bij de politie door exposant
- » **Verhoogde vloer – rolstoelhelling voorzien:** voorziet u een verhoogde vloer in uw stand, zorg dan voor een hellend vlak zodat uw stand toegankelijk is voor rolstoelen
- » **Verbod eigen WiFi netwerk:** Zowel binnen de gebouwen als op de parking van Kortrijk Xpo is het opzetten van eigen draadloze WiFi netwerken op beide frequenties (2,4 & 5GHz) ten strengste verboden. Enkel de eigen WiFi huisnetwerken "Xpo Free" en "Xpo Full" zijn toegelaten alsook de internetaansluitingen die zijn besteld via de

webshop. Deze maatregel werd genomen om de interferentie tegen te gaan en de kwaliteit en stabiliteit van het huidige WiFi netwerk te verbeteren. Storende, niet officiële hotspots, zullen worden opgespoord, gepenaliseerd (boete 1.000,00 EUR) en verwijderd. Voor verdere inlichting aarzel niet onze partner Citymesh te contacteren op het nummer +32 (0)70 210 929.

ORGANISATIE

Exhibition Support: Priscilla Pintelon (hal 2, 4 & 5)

Exhibition Support: Justine Cauchie (hal 1, 6 & Rambla)

Operations Manager: Ellen Naessens

Sales team: Cindy Collez, Eileen Knockaert, Shanna Lazou, Sofie Maertens, Emilie Wiame

Project Manger Eurobeef: Delphine Rosseel

Program Manager: Shanna Lazou

Brand Manager: Patricia Huygelier

Xpo Group - www.artisan-xpo.be - T. +32 (0)56 24 11 11